

Учитель и проблемы дисциплины

Сегодня для многих детей школа остается единственным местом, где хоть кому-то есть дело до ребенка и его проблем.

Мы, учителя, предъявляем к ученикам определенные требования и ожидаем, что поведение учеников будет им соответствовать. То, что в школе к ребенку будут предъявляться особые требования, внушают ему и родители, и детский сад. Но есть и другая сторона — чего от нас, учителей, ожидает ребенок? Итак, взаимодействие учителей и учеников в стенах класса и школы — это всегда «улица со встречным движением»: мы относимся к ученикам, ожидая от них определенного отношения, и они относятся к нам, ожидая от нас... Но чего? Ответ на этот вопрос становится просто интригующим, когда отношение ученика к учителю выражается в форме конфликтного, «плохого» поведения, неприятной выходки, серьезного проступка.

Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо: распознать истинный мотив проступка. В соответствии с ним выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого ученика в будущем.

Три основных закона поведения

1-й закон: Ученики выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах.

2-й закон: Любое поведение учеников подчинено общей цели — чувствовать себя принадлежащими к школьной жизни.

3-й закон: Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:
привлечение внимания власть месть избегание неудачи.

Понимание мотива «плохого» поведения

Привлечение внимания как цель «плохого» поведения

Характеристики поведения, направленного на привлечение внимания

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| Активная форма | Ученики делают то, что отвлекает внимание учителя и класса. | |
| Пассивная форма | Ученики демонстрируют поведение «в-час-по-чайной-ложке», то есть все требуемые учителем действия выполняют очень и очень медленно. | |
| Реакция учителя | Чувства: | раздражение и возмущение. |
| | Действия: | словесные замечания, выговоры, угрозы |
| Ответы ученика на реакцию учителя | Прекращают выходку, но только на короткое время. | |
| Природа поведения, направленного на привлечение внимания | Родители и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо, а не хорошо. Дети не научены просить или требовать внимания в приемлемой форме. Дети часто испытывают дефицит личного внимания к себе, чувствуют себя «пустым местом». | |
| Сильные стороны подобного поведения | Ученики нуждаются во взаимоотношениях с учителем. | |
| Принципы профилактики демонстративного поведения | Больше внимания уделять хорошему поведению. Учитывать учеников просить внимания, когда они в этом очень нуждаются. | |

Власть как цели «плохого» поведения

Характеристики властолюбивого поведения

| | |
|----------------|---|
| Активная форма | Вспышки негодования, словесное негодование: ученики идут на |
|----------------|---|

| | | |
|--|-----------|--|
| | | конфронтацию и нагнетают напряженность. |
| Пассивная форма | | Тихое непослушание: ученики обещают и вежливо отвечают нам, но продолжают делать свое. Разные формы оправданий |
| Реакция учителя | Чувства: | Гнев, негодование, может быть, страх |
| | Действия: | немедленно прекратить выходку с помощью физического воздействия (встряхнуть, ударить и т.п.). |
| Ответы ученика на реакцию учителя | | Стиль ответа: конфронтация («Вы мне ничего не сделаете»). |
| | | Действия: выходка продолжается, пока сам ученик не решит прекратить ее. |
| Природа поведения, направленного на привлечение внимания | | 1. Социальные установки изменились: от отношений господства-подчинения в ролевом обществе прошлого к отношениям эмансипации и равных социальных прав. 2. Мода на «сильную личность» учит утверждению своей силы, а не конструктивному подчинению. |
| Сильные стороны подобного поведения | | Ученики демонстрируют лидерские способности: умение независимо мыслить и способность сопротивляться авторитетам. |
| Принципы профилактики демонстративного поведения | | 1. Уход от конфронтации и снижение напряженности. 2. Передача ученику части своей организаторской власти. |

Мечь как цель «плохого» поведения

Характеристики мстительного поведения

| | | |
|--|-----------|--|
| Активная форма | | Прямые физические и непрямые психологические акты насилия: ученик вредит всеми силами учителю, воспитателю или обоим. |
| Пассивная форма | | Игнорируются всякие дружелюбные попытки контакта. |
| Реакция учителя | Чувства: | обида, боль, опустошение в дополнение к гневу, негодованию и страху |
| | Действия: | немедленно ответить силой как равному, (подавить) или уйти из ситуации (убежать из класса). |
| Ответы ученика на реакцию учителя | | Действия: выходка продолжается, пока сам ученик не решит прекратить ее. |
| Природа поведения, направленного на привлечение внимания | | 1. Отражение роста насилия в обществе. 2. Распространенный через средства массовой информации стиль «силового» решения конфликтов. |
| Сильные стороны подобного поведения | | Ученики демонстрируют высокую жизнеспособность, умение защитить себя от боли. |
| Принципы профилактики демонстративного поведения | | 1. Строить отношения со всеми учениками по принципу заботы о них. 2. Учить учеников выражать душевную боль и страдания приемлемыми способами. |

Избегание неудачи как цель «плохого» поведения

Характеристики поведения, направленного на избегание неудачи

| | | |
|--|-----------|--|
| Активная форма | | Вспышки негодования: ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным. |
| Пассивная форма | | Откладывание на потом. Недоведение до конца. Временная нетрудоспособность. Официальные диагнозы. |
| Реакция учителя | Чувства: | Чувство профессиональной беспомощности. |
| | Действия: | оправдаться и объяснить поведение ученика (с помощью специалиста). |
| Ответы ученика на реакцию учителя | | Зависимое поведение. Ученик продолжает ничего не делать. |
| Природа поведения, направленного на привлечение внимания | | 1. Отношение по типу «красного карандаша». 2. Необоснованные ожидания родителей и учителей. 3. Вера ученика, что ему подходит только перфекционизм. 4. Упор на соревнование в классе. |
| Сильные стороны подобного поведения | | Ученики хотят успеха: все делать только отлично, лучше всех. Для большинства учеников сильных сторон нет. |
| Принципы профилактики демонстративного поведения | | 1. Помочь ученику сменить установку «Я не могу» на «Я могу». 2. Помочь в преодолении социальной изоляции путем включения |

Как помочь ученикам установить нормальные отношения с вами и почувствовать свою коммуникативную состоятельность

| | Что говорит учитель? | Что слышит ученик? |
|----------------|------------------------------------|--------------------------|
| Принятие | Ты хороший | Я хороший |
| Внимание | Я вижу тебя | Я что-то значу |
| Уважение | Спасибо тебе за... | Мои усилия замечены |
| Одобрение | Я знаю о тебе что-то замечательное | Я — состоятелен |
| Теплые чувства | Ты мне нравишься | Кто-то заботится обо мне |

Как помочь ученикам вносить свой собственный вклад в общую деятельность

Как педагоги мы должны уметь поддержать любые попытки наших подопечных внести свой собственный вклад в групповые отношения и почувствовать себя нужными. Когда учитель говорит: «Я знаю, что ты можешь, и я нуждаюсь в твоей помощи», ученики воспринимают это как привилегию, а не как обязанность. И наоборот, если вы своим тоном или каким-либо другим способом демонстрируете, что просите их помощи в какой-то деятельности только потому, что эта деятельность «ниже вашего достоинства», они скорее всего откажут.

Речь идет о базовой человеческой потребности быть кому-нибудь нужным. Как известно, большой процент суицидов и депрессий происходит от ощущения ненужности и бессмысленности собственной жизни. Когда мы структурируем отношения между учениками нашего класса таким образом, чтобы каждому ребенку хотелось как-то укрепить благополучие своих одноклассников и класса в целом, мы удовлетворяем одну из базовых потребностей человека — быть нужным.

Особенно в этом нуждаются ученики со страхом неудачи. Они, как правило, не чувствуют не только своей интеллектуальной состоятельности, но также не могут найти способа быть нужными без нашей помощи.

| Стратегии | Техники |
|--|---|
| Поддержка личного вклада ученика в процесс улучшения жизни своего класса | Приглашайте учеников помогать вам ежедневно в решении разных учебных задач. Поощряйте выражение учениками своего мнения. Принимайте правила вместе с учениками. |
| Оказание моральной поддержки ученикам, которые стараются помочь Другим | Ученическое репетиторство. Ученики выражают признание и одобрение друг другу. |

Литература:

С.В. Кривцова. Учитель и проблемы дисциплины. Серия "Психолог в школе", «Генезис», 2004.